



I Foro neXum de gestión de cobros y prevención de la mora:
Optimizar, actuar e innovar, claves para la prevención y seguimiento del riesgo
y recuperaciones.

Contribuyen con su experiencia:

AFI
Banco Sabadell
Caixa Penedés
Grupo CESCE

Con la colaboración de:

COMPUTERWORLD

MADRID 26 DE OCTUBRE
Casino de Madrid - C/ Alcalá,15

PLAZAS LIMITADAS

Inscripciones en marketing@atmira.com

2010: momento de cambio en el sector financiero

En un momento en que la morosidad vuelve a repuntar y se triplica en los últimos cinco meses, es importante desarrollar estrategias prácticas específicas para cada entidad que aprovechen las oportunidades que presenta la compleja economía global, ofreciendo la capacidad de actuar con rapidez y decisión contribuyendo así en el crecimiento de manera eficiente, rentable y ágil a corto y largo plazo mediante la excelencia en los modelos para la prevención y seguimiento del riesgo y recuperaciones.

Es importante adoptar las medidas oportunas a la situación coyuntural de cada entidad, así como optimizar los procesos internos dando prioridad a iniciativas claves que permitan identificar a los clientes que requerirán un tratamiento especial de acuerdo al "riesgo global" y demás criterios de evaluación. Igualmente, es imprescindible establecer estrategias de recuperación eficientes y diferenciadas, aplicables a cada segmento clave del negocio identificado, como por ejemplo estrategias de Control Risk Management, First Payment Default, Champion & Challenger, Best Time to Contact o New Contact Channel.

Este conjunto de medidas garantiza un mayor control de la cartera de productos previniendo deterioros mayores, a la vez que asegura la mejora de los ratios de riesgos y recuperación, y por tanto el NCL (Net Credit Losses), ayudando a enfocar mejor los esfuerzos de recuperaciones consiguiendo de esta forma destinar eficientemente las acciones hacia los clientes de mayor riesgo. Las entidades mejor preparadas reaccionarán ante un impago de forma ágil, sabiendo mantener a la vez la fidelidad de aquellos clientes que conservan un buen potencial de negocio futuro.

Las entidades deben ser capaces de transformar este nuevo paradigma que ofrece la situación económica actual en una oportunidad para eliminar ineficiencias, racionalizar costes y conseguir una mayor flexibilidad frente a los cambios del mercado, situando a la prevención, el seguimiento y la gestión del riesgo y la recuperación como una línea de actuación estratégica.

¿Es la hora de tomar decisiones significativas? ¿Cómo se deben abordar estos retos?

Le esperamos el día 26 de octubre en el Casino de Madrid.



Joan Cardona
CEO – Socio Director

I Foro neXum de gestión de cobros y prevención de la mora

A quién va dirigido:

Directores Financieros

Directores de Recuperaciones

Directores de Riesgos

Directores de Organización

Directores de Sistemas de Información

09:30 Recepción de asistentes y café de bienvenida

10.00 Apertura

D. Joan Cardona / CEO – Socio Director / atmira

10:15 Un nuevo escenario para el sector financiero: nuevos caminos y nuevo mapa financiero

- El contexto actual: cómo ha cambiado el modelo de negocio y el mapa financiero.
- Cómo se van a enfrentar las entidades al seguimiento del riesgo y a la recuperación de la deuda ante el nuevo mapa financiero y cómo las va a afectar el nuevo escenario.
- Cuáles son las perspectivas en cuanto al riesgo y la mora a las que se van sometidas las entidades financieras.

D. Emilio Ontiveros / Presidente / AFI

11.00 La necesidad de dinamizar y flexibilizar el modelo de negocio y tecnológico para optimizar y agilizar el proceso de prevención y seguimiento del riesgo y la mora

- Como ayudar a los clientes desde la especialización y la experiencia en estas áreas de negocio.
- La modernización de las soluciones de prevención y seguimiento del riesgo y recuperación de la mora como factores de éxito.
- La contribución de métodos de segmentación y puntuación, como factor clave para la mejora de la eficiencia.
- El impacto de las nuevas normativas en las estrategias.
- Reestructuración y unificación de estrategias del seguimiento del riesgo y la recuperación en el nuevo mapa financiero.

D. Esteve Ponsa / Socio Consultor / atmira

11:45 Pausa café y networking

12:15 Foro de debate:

El sector financiero está sometido a grandes transformaciones y las entidades financieras se han visto obligadas a revisar sus estrategias en el área de riesgos y recuperaciones. ¿Pueden las entidades incrementar la recuperación de la mora y reducir los tiempos y costes asociados al proceso de recuperación mediante la innovación tecnológica y un modelo de negocio eficiente como elemento estratégico para la consecución de objetivos? ¿Cuál es el papel que desempeñan las TIC en la optimización, agilización y reducción de costes en estos procesos?

- Retos y oportunidades para la optimización de la gestión de los procesos estratégicos.
- TIC como elemento de decisión y estratégico en los procesos de recuperaciones y seguimiento del riesgo.
- Factores claves de éxito.
- Lecciones aprendidas: experiencias.

D. Francisco López / Director de Recuperaciones / Banco Sabadell

D. Fernando Torres / Director de Seguimiento del Riesgo y Recuperaciones / Caixa Penedés

D. Mariano Arnaiz / Director General / CESCE Servicios Tecnológicos

D. Joan Cardona / CEO – Socio Director / atmira

D. Sergi Saus / Consultor / atmira

Moderador: Dña. María José Marzal / Directora General / Computerworld

13.45 Cierre

D. Joan Cardona / CEO – Socio Director / atmira

14:00 Comida

atmira es una consultora IT orientada a ofrecer servicios de valor añadido al sector financiero. Mediante una metodología propia de trabajo y un dilatado conocimiento del negocio financiero de las cajas y los bancos, proporcionamos a las entidades soluciones especializadas y altamente competitivas de "core-banking" (servidor financiero), así como plataformas específicas en el entorno de seguimiento del riesgo crediticio y en el de recuperación de la deuda. Además, somos capaces de incrementar de forma exponencial la rentabilidad de las entidades mediante un modelo propietario y diferencial de "Lending Management Services" diseñado a medida del mercado y del cliente, que abarca modelos de sourcing de deslocalización de servicios profesionales, outsourcing de aplicaciones y factoría de software.

Fue fundada en 2005, a día de hoy cuenta con delegaciones en Madrid, Barcelona y Villafranca del Penedés. Las soluciones y los servicios de atmira están definidos y desarrollados en base a los más de 20 años de experiencia con los que cuenta su equipo directivo en el sector financiero. En la actualidad cuenta con más de 29 clientes y tiene más de 300 empleados, logrando una cifra de negocio de 13 millones de euros en 2009.

www.atmira.com

