


atmira



Responsabilidad social corporativa

“Trabajamos juntos para la comunidad”



## Trabajamos juntos para el beneficio de todos

---

**En atmira estamos fuertemente comprometidos no sólo con nuestros clientes y colaboradores, sino con todos los actores de la sociedad de la cual somos parte. Creemos en la importancia de colaborar en el entorno que nos rodea, aportando acciones de valor que faciliten un desarrollo económico sostenible, trabajando juntos para satisfacer los intereses de nuestros clientes y colaboradores y con ello lograr aportar una mejora continuada a la comunidad.**

---

Desde finales del 2009, decidimos crear medidas de acción en materia de responsabilidad social corporativa que contribuyeran a la sostenibilidad económica, comunitaria y medio ambiental de nuestro entorno de trabajo. Bajo este simple pero ambicioso objetivo, elaboramos un propio modelo de gestión para la sostenibilidad del entorno centralizado en la dirección general en colaboración con las principales direcciones corporativas (RRHH, marketing, calidad, comercial, servicios profesionales, proyectos, consultoría, etc.) y con el apoyo absoluto de todos los colaboradores.

Nuestro modelo de responsabilidad social corporativa está basado en la sostenibilidad de la gestión como pilar estratégico para aportar valor a la comunidad, basado en una relación cercana con nuestros clientes y en una óptima comunicación con nuestros empleados.

A través de la gestión y el desarrollo de soluciones y servicios concretos obtenemos una mejora continua en relación a nuestro mercado, nuestro entorno laboral, nuestra comunidad y por supuesto del medio ambiente.

## Creando un impacto en el mercado

---

Buscamos una manera diferente de hacer negocios que nos permita colaborar con el compromiso que tenemos de cara a nuestro mercado, ofreciendo soluciones y servicios diferenciadores a nuestros clientes.

---

### De cara a nuestros clientes

Creemos firmemente que nuestras soluciones y servicios son una excelente herramienta de contribución al desarrollo, no sólo en beneficio de nuestros clientes sino en las comunidades en donde están presentes.

Nuestro objetivo es asumir la responsabilidad de todas nuestras acciones tanto a nivel de desarrollo de competencias como de soluciones de servicios, basados en la ética de nuestra práctica empresarial.

Queremos ofrecer la mejor calidad a nuestros clientes por eso todos los procedimientos de gestión y de gobierno TI se realizan de acuerdo a una metodología y a estándares de calidad de mercado.

Contamos con un código ético y de comportamiento el cual se cumple estrictamente por todos los empleados, empezando por los miembros de la alta dirección de atmira.

Garantizamos que la sostenibilidad y nuestros principios y valores estén presentes en nuestro día a día.

Mantenemos una comunicación cercana y directa con nuestros clientes con el objetivo principal de aportar valor específico a cada necesidad de mercado.



## Maximizando la calidad de la vida laboral

---

Velamos por la satisfacción y el desarrollo de cada uno de nuestros colaboradores, hemos implementado iniciativas para la mejora de su trabajo y de su desarrollo tanto personal como profesional, que les permita incrementar su espíritu emprendedor, la productividad y la satisfacción personal, haciendo que cada uno de nuestros empleados se sienta motivado y orgulloso de pertenecer a atmira.

---

### La salud es lo primero

Brindamos información a nuestros colaboradores sobre las normas de prevención de riesgos laborales.

Todos los colaboradores tienen la opción de disfrutar de un seguro de gastos médicos privado a través de un convenio colectivo subvencionado.

Poseemos mobiliario ergonómico altamente desarrollado y saludable, que cumple con las normativas europeas.

Ofrecemos cobertura de accidentes laborales con un servicio de asistencia médica las 24 horas del día.

### La comunicación es la base de la productividad

Optimizamos nuestros canales de comunicación, con el fin de que todos nuestros clientes y colaboradores estén enterados de las tendencias de mercado y las novedades que atmira ofrece a la comunidad.

Creamos un buzón de sugerencias de recursos humanos, el cual está al alcance de todos los colaboradores, con el fin de que puedan exponer cualquier tipo de idea, opinión, inquietud o iniciativa.

### Trabajamos bien, lo hacemos en equipo

Creemos en el valor que cada uno puede aportar en cada proyecto, ofreciendo la posibilidad de formar parte de un equipo de trabajo altamente cualificado, que ha sido creado en base a nuestros valores corporativos.

A través de nuestras mejores prácticas de gobierno TI, implementamos medidas de calidad para ser más productivos y reducir al máximo las incidencias y el tiempo empleado en cada actividad.



## Colaborando con la comunidad

---

Estamos comprometidos con el entorno que nos rodea, por lo que hemos construido y desarrollado medidas de acción con la naturaleza de nuestro negocio, para la mejora de las relaciones con nuestra comunidad, atendiendo temas que nos unen.

Hemos creado grupos de trabajo especializados como “atmira research consulting group y atmira innovation social group” para compartir nuestro conocimiento, crear ideas, e implementar iniciativas y soluciones que aporten valor a la comunidad.

---

### Mismas oportunidades

Nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral sin discriminación por sexo, edad, etnia, nacionalidad, ni religión.

Tanto clientes como colaboradores disfrután de un mismo trato, oportunidades y beneficios por parte de atmira.

Creemos firmemente en la igualdad profesional a todos los niveles de la organización apostando por la igualdad de género. Más del 35% de nuestra plantilla y más del 30% de nuestro comité de dirección este formado por mujeres, quizás uno de los índices más elevados del sector.

### Generación de empleo

Contamos con un programa de becas para formar a jóvenes universitarios sin experiencia laboral, ofreciéndoles la oportunidad de aplicar y de ampliar sus conocimientos, y de comenzar una carrera profesional en un entorno profesional colaborativo.

## Cuidando los recursos naturales

---

Nos sensibilizamos ante el impacto ecológico que está sufriendo nuestro planeta, para lo que diseñamos y establecemos iniciativas tanto internas como externas que colaboren a maximizar la responsabilidad ecológica, y a reducir el desperdicio de recursos.

Nos comprometemos con el medio ambiente reduciendo el uso de recursos naturales por medio de herramientas tecnológicas que optimizan significativamente el uso abusivo de la energía, los materiales naturales y el espacio de almacenamiento.

---

### Acciones ecológicas

Promovemos la utilización eficaz y responsable de los recursos disponibles en nuestra organización.

Apoyamos la lucha contra el cambio climático, con normas corporativas que colaboran a la reducción del gasto innecesario de energía.

Prevenimos la contaminación minimizando el consumo de recursos naturales, eliminar los residuos de manera responsable y el reciclaje de materiales, como parte esencial de nuestra forma de trabajo y nuestra cultura como empresa socialmente responsable.

### Por un futuro más verde

Nos comprometemos a implementar una política de responsabilidad y respeto hacia el medioambiente, a través del desarrollo, la implementación y cumplimiento de un sistema de gestión medioambiental que se materializa a través de nuestros empleados, clientes y proveedores.

atmira Madrid  
Santiago de Compostela 94. 8ª pl.  
28035 MADRID  
T: +34 91 447 18 47

atmira Barcelona  
Beethoven 15. 6ª pl.  
08021 BARCELONA  
T: +34 93 409 19 14

atmira Vilafranca del Penedès  
Ronda de Mar 27-29  
08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS  
T: +34 93 169 43 10

[www.atmira.com](http://www.atmira.com)

## Sobre atmira:

atmira es una consultora IT orientada a ofrecer servicios de valor añadido al sector financiero. Mediante una metodología propia de trabajo y un dilatado conocimiento del negocio financiero de las cajas y los bancos, proporcionamos a las entidades soluciones especializadas y altamente competitivas de “core-banking” (servidor financiero), así como plataformas específicas en el entorno de seguimiento del riesgo crediticio y en el de recuperación de la deuda. Además, somos capaces de incrementar de forma exponencial la rentabilidad de las entidades mediante un modelo propietario y diferencial de “Lending Management Services” diseñado a medida del mercado y del cliente, que abarca modelos de sourcing de deslocalización de servicios profesionales, outsourcing de aplicaciones y centros de excelencia.

Fue fundada en 2005, a día de hoy cuenta con delegaciones en Madrid, Barcelona y Vilafranca del Penedès. Las soluciones y los servicios de atmira están definidos y desarrollados en base a los más de 20 años de experiencia con los que cuenta su equipo directivo en el sector financiero. En la actualidad cuenta con más de 30 clientes y tiene más de 370 empleados, logrando una cifra de negocio de 17 millones de euros en 2010.

Copyright 2011, atmira  
Todos los derechos reservados.